

So senden Sie GO-Boxen an uns zurück

- Sperren Sie die GO-Box im SelfCare-Portal, bevor Sie diese an uns zurückschicken, um Mautabbuchungen zu vermeiden. Sie können die GO-Box auch von uns sperren lassen. Kontaktieren Sie hierfür das ASFINAG Service Center und geben Sie Ihre PAN (Personal Account Number) bekannt. Diese finden Sie auf der Fahrzeugdeklaration und auf jedem Vertriebsstellenbeleg.
- Füllen Sie die *Kundendatenauskunft* aus und legen Sie sie dem Paket bei. Geben Sie auf dem *Adressetikett* Ihre Absenderadresse an und kleben Sie das Etikett außen auf die Rücksendung.

Kundendatenauskunft

Bitte ausfüllen und im Paket mit der GO-Box mitsenden.

»

Firma

Adresse

E-Mail

Für Pre-Pay-Kundinnen und -Kunden

Ein eventuelles Restguthaben erstatten wir automatisch auf das Zahlungsmittel der Aufladung. Falls Sie bar oder mit Debitkarte aufgeladen haben, brauchen wir zur Erstattung Ihre Bankdaten:

KONTOINHABER:IN

IBAN

BIC/SWIFT

Adressetikett

Dieses Etikett können Sie auf Ihr Paket kleben.

»

Absender:in:

.....
.....
.....

An
ASFINAG Maut Service GmbH
GO-Box-Retouren
Rosenbach 130
9183 Rosenbach
Austria