

So senden Sie GO-Boxen an uns zurück

- Sperren Sie die GO-Box im SelfCare-Portal, bevor Sie diese an uns zurückschicken, um Mautabbuchungen zu vermeiden. Sie können die GO-Box auch von uns sperren lassen. Kontaktieren Sie hierfür das ASFINAG Service Center und geben Sie Ihre PAN (Personal Account Number) bekannt. Diese finden Sie auf der Fahrzeugdeklaration und auf jedem Vertriebsstellenbeleg.
- Füllen Sie die Kundendatenauskunft aus und legen Sie sie dem Paket bei.
 Geben Sie auf dem Adressetikett Ihre Absenderadresse an und kleben Sie das Etikett außen auf die Rücksendung.

Kundendatenauskunft

Bitte ausfüllen und im Paket mit der GO-Box mitsenden.

| Firma | |
|--|--|
| Adresse | |
| E-Mail | |
| Für Pre-Pay-Kundinnen und -Kunden Ein eventuelles Restguthaben erstatten wir automatisch auf das Zahlungsmittel der Aufladung. Falls Sie bar oder mit Debitkarte aufgeladen haben, brauchen wir zur Erstattung Ihre Bankdaten: | |
| KONTOINHABER:IN | |
| IBAN | |
| BIC/SWIFT | |
| | |
| Adressetikett | |
| Dieses Etikett können Sie auf Ihr Paket kleben. | |
| Absender:in: | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | An ASFINAG Maut Service GmbH OBU-Retouren Rosenbach 130 9183 Rosenbach Austria |
| | |